

## OMNITECH

# CASE PACK

### Релевантный опыт команды OmniTech

#### Назначение

Краткий пакет кейсов для первого касания, квалификации и подтверждения релевантного опыта команды OmniTech по ключевым сценариям: генпроект / экспертиза, реконструкция, fit-out, эксплуатация / сервис.

#### Как читать документ

Каждый кейс показывает исходную ситуацию, критичный риск для заказчика, действия инженерного контура и практический результат. Формулировки даны в анонимизированном виде и отражают релевантный опыт команды, а не маркетинговую легенду.

*Ключевая логика OmniTech: не продавать весь объём сразу, а заходить через правильный первый шаг, снимать техническую неопределённость и переводить задачу в управляемый следующий этап.*

#### Структура пакета

##### Кейс 1

Генпроект / экспертиза — подхват инженерного раздела при перегрузе проектной команды

##### Кейс 2

Реконструкция действующего объекта — обследование и инженерная рамка до запуска ПИР

##### Кейс 3

Fit-out / быстрый запуск — инженерный пакет под запуск объекта в сжатый срок

##### Кейс 4

Эксплуатация / сервис — аудит объекта и перевод в управляемый SLA-контур

## Кейс 1. Генпроект / экспертиза

### Подхват инженерного раздела при перегрузе проектной команды

#### Контур

Генпроект / выпуск под экспертизу / внешний инженерный подхват

#### Исходная ситуация

Проектная команда заказчика вела объект в общем графике проектирования, но по специализированному инженерному разделу возник перегруз: не хватало внутренней ёмкости, сроки сжимались, а задержка по одному блоку начинала давить на весь комплект. Риск заключался в каскадной потере срока по смежным разделам и росте вероятности замечаний и возвратов.

#### Что было критично

- быстро забрать ограниченный, но чувствительный объём
- не создать новый хаос на стыке со смежными разделами
- выпустить результат в понятных границах и в согласованный срок
- не заставлять заказчика заново обучать внешнюю команду

#### Что сделал OmniTech

- разобрали исходные данные и состав проблемного раздела
- зафиксировали границы работ, интерфейсы и допущения
- синхронизировались со смежными участниками по входам и выходам
- собрали и выпустили инженерный пакет в согласованной логике
- обеспечили возможность дальнейших корректировок и движения по замечаниям

#### Что получил заказчик

- снятие перегруза по критичному инженерному разделу
- более предсказуемый срок выпуска
- понятная внешняя проектная ёмкость без раздувания штата
- меньше потерь времени на стыках между участниками

#### Ключевые акценты

Перегруз проектной команды  
Сжатый график  
Выпуск под экспертизу  
Внешний проектный контур

#### Практический смысл

Типовой сценарий OmniTech для генпроектировщика: внешний инженерный контур по конкретному блоку вместо хаотичного подхвата «на всё сразу».

#### Типовой первый шаг

Аудит раздела / пилотный блок / white-label pilot

## Кейс 2. Реконструкция действующего объекта

### Обследование и инженерная рамка до запуска ПИР

#### Контур

Реконструкция / действующий объект /  
обследование + предпроект

#### Исходная ситуация

Заказчик выходил на реконструкцию действующего объекта. Формально часть исходных материалов существовала, но реальное состояние объекта уже расходилось с архивной базой: часть решений была изменена в эксплуатации, часть не отражалась в документации, часть физически не совпадала с тем, на что можно было опереться в проектировании. «Сразу считать полный ПИР» означало бы заложить ошибку в фундамент решения.

#### Что было критично

- не начинать проектирование вслепую
- быстро собрать реальную техническую картину
- понять ограничения объекта до стройки
- не допустить дорогих переделок на следующем этапе

#### Что сделал OmniTech

- провели обследование объекта
- зафиксировали фактическое состояние и ключевые ограничения
- выделили критичные расхождения между архивом и фактом
- сформировали инженерную рамку дальнейших решений
- подготовили основу для корректного перехода к ПИР реконструкции

#### Что получил заказчик

- реальная техническая база вместо догадок
- карта ограничений, влияющих на проект
- снижение риска проектных ошибок и переделок
- более понятная очередность дальнейших действий

#### Ключевые акценты

Действующий объект  
Архив ≠ факт  
Сначала обследование  
Основа для ПИР

#### Практический смысл

На действующем объекте первым продуктом должен быть не «полный ПИР», а обследование, фиксация факта и инженерная рамка. Именно это защищает срок, бюджет и управляемость.

#### Типовой первый шаг

Обследование + инженерная рамка решения

## Кейс 3. Fit-out / быстрый запуск

Быстрый инженерный пакет под запуск объекта в сжатый срок

### Контур

Fit-out / быстрый запуск / рабочий инженерный пакет

### Исходная ситуация

Заказчику требовалось запустить коммерческий объект в сжатый срок. В подобных проектах ключевой риск возникает не из-за отсутствия решений как таковых, а из-за короткого дедлайна, большого числа участников и конфликтов между инженерной частью, стройкой и запуском. Нужен был не длинный проект, а быстрый и прикладной инженерный шаг, который можно сразу встроить в запуск.

### Что было критично

- не потерять срок запуска
- собрать минимально достаточный инженерный пакет
- связать разделы между собой
- уменьшить хаос между проектированием, стройкой и вводом объекта

### Что сделал OmniTech

- определили минимально достаточный состав инженерной части
- зафиксировали критичные интерфейсы и зависимости
- собрали рабочую логику запуска по инженерному контуру
- подготовили пакет, пригодный для движения к следующему этапу
- сократили число разрывов между участниками проекта

### Что получил заказчик

- быстрый и прикладной инженерный пакет
- более управляемый запуск объекта
- снижение риска задержек на стыках
- понятная логика дальнейших действий

### Ключевые акценты

- Короткий дедлайн
- Коммерческий запуск
- Координация разделов
- Минимально достаточный пакет

### Практический смысл

Типовой контур OmniTech для fit-out: не продавать весь космос, а быстро собрать рабочий инженерный пакет, который позволяет запустить объект без потери управляемости.

### Типовой первый шаг

Быстрый инженерный пакет

## Кейс 4. Эксплуатация / сервис

### Аудит объекта и перевод в управляемый сервисный контур

#### Контур

Эксплуатация / takeover audit / SLA

#### Исходная ситуация

На объекте существовал разрозненный контур обслуживания: разные исполнители, разные зоны ответственности, отсутствие единой сервисной логики и непредсказуемая реакция на проблемы. Внешне система могла «как-то жить», но для заказчика это означало управленческий шум, неясность по состоянию систем и слабую предсказуемость эксплуатации. Нужен был не просто новый подрядчик, а понятная модель перехода от хаотичного обслуживания к управляемому сервису.

#### Что было критично

- понять фактическое состояние объекта до обещаний по SLA
- отделить то, что можно брать в сервис сразу, от того, что требует нормализации
- зафиксировать границы ответственности
- собрать baseline эксплуатации

#### Что сделал OmniTech

- зашли через аудит перед принятием на обслуживание
- оценили фактическое состояние инженерного контура
- зафиксировали карту рисков и критичных замечаний
- определили границы сервисного baseline
- сформировали шаги по нормализации перед полноценным SLA

#### Что получил заказчик

- понятная исходная картина по объекту
- прозрачные границы ответственности
- baseline перед сервисом
- переход от хаотичного обслуживания к предсказуемой модели эксплуатации

#### Ключевые акценты

Разрозненное обслуживание  
Service baseline  
Границы ответственности  
Переход в SLA

#### Практический смысл

Типовой контур OmniTech для УК, FM и собственников: сначала аудит и карта рисков, потом baseline, затем сервис / SLA и модернизация очередями.

#### Типовой первый шаг

Аудит объекта + карта рисков / takeover audit

**Покажите задачу — OmniTech предложит правильный первый шаг, состав результата и следующий инженерный этап.**